

Diplomierte Hausdame



Personen mit mehrjähriger Berufserfahrung im Etagenbereich touristischer Betriebe vertiefen ihre fachlichen Kompetenzen und entwickeln ihre Persönlichkeit weiter, um ihrer Rolle als Führungskraft noch mehr gerecht zu werden. Sie lernen durch wirtschaftliches Denken und Handeln die kostenbewusste Planung aller Arbeitsprozesse. Sie trainieren den effizienten Einsatz von Mensch und Material. Sie schaffen durch Führungsqualität die Basis für ein professionelles Hausdamen-Management und es gelingt ihnen, aus ihrem Bereich ein Profitcenter zu machen.

Der Bogen reicht vom Menschen bis hin zum Material, vom Inventar bis zum Wäsche- und Materiallager. Im Erfahrungsaustausch füllen die Teilnehmer/innen ihre Ideenbörse für die Optimierung ihres Leistungsbereiches.

Inhalte:

- Planung und Organisation
- Mitarbeiterführung
- Mitarbeitermotivation
- Reinigungs- und Wartungsaufgaben
- Betriebswirtschaftliches und kostenbewusstes Denken und Handeln
- Kooperation mit anderen Abteilungen
- Kontrolle des Teams und der Räumlichkeiten
- Instandhaltung/Instandsetzung
- Budgeterstellung, -überwachung, -einhaltung

Termin:

Start: 07.08.16-08.08.16, alle weiteren Termine werden mit der Lehrgangsleiterin vereinbart; 4 Blöcke à 2 Tage

Abschluss: 31.08.16

Beitrag: 1770 Euro



Lehrgangsleiterin: Irmgard Wieser

Ort: WIFI Innsbruck, Seminarhotel

Information und Anmeldung:

WIFI Innsbruck | Christine Herr

t: 05 90 90 5-7299 | e: christine.herr@wktirol.at